

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. ALCANCE:

En el presente documento se encuentran establecidos los términos y condiciones del sitio web www.drogascalidad.com.co y/o aplicaciones móviles de la sociedad **DROVANCAL S.A.S.**

DROVANCAL S.A.S. sociedad constituida bajo las leyes de la república de Colombia, identificada con NIT 811.033.241-2 y domiciliada en la ciudad de Medellín, es una empresa cuyo objeto social principal consiste en la compra y venta al por menor de productos farmacéuticos, médicos y cosméticos.

Los términos y condiciones regulan el acceso y el uso de sitio web de **DROVANCAL S.A.S.**, y su establecimiento de comercio denominado **DROGAS CALIDAD** identificado con matrícula No. 21-231940-02, los cuales son de obligatorio cumplimiento para quien utilice los sitios web de la sociedad.

El acceso al sitio web www.drogascalidad.com.co y/o cualquier otro que sea de la compañía y la utilización de sus contenidos implica la aceptación plena y sin reservas a los términos y condiciones que se encuentren vigentes, ello, previo a su registro como usuario y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin. Si usted no acepta los términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar, acceder, registrarse o realizar cualquier acto de comercio en el sitio web www.drogascalidad.com.co, de la sociedad **DROVANCAL S.A.S.** y/o en las aplicaciones móviles.

Por dicha utilización del sitio web y/o sus servicios, el usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales términos y condiciones y de las demás políticas de la sociedad.

El contrato entre el cliente y **DROVANCAL S.A.S.**, propietaria del establecimiento de comercio **DROGAS CALIDAD**, se perfeccionará cuando una oferta de compra en el sitio, realizada por el cliente, sea aceptada por **DROVANCAL S.A.S.**

El contrato estará regido por los términos definidos en el presente documento, a los que éste remita, y a la legislación colombiana vigente y aplicable, los cuales rigen la venta de los productos que se realice mediante la utilización de este sitio por parte de **DROVANCAL S.A.S.**

2. DEFINICIONES:

Consumidores – Clientes: Toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, use la plataforma para celebrar un contrato de compraventa con el fin de adquirir los bienes ofertados por la sociedad.

Comercio electrónico: Comprende la transmisión, envío, recepción y almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. La eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la Ley 527 de 1999.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Entrega: Verificados todos los datos correspondientes a la transacción y al ámbito de cobertura de entrega de los productos, **DROVANCAL S.A.S.** se encargará de la entrega en la dirección suministrada y en el término definido al finalizar la operación.

El perfeccionamiento de los negocios a través del sitio web www.drogascalidad.com.co de **DROVANCAL S.A.S.**, se sujeta al ámbito territorial de alcance de la compañía a efectos de garantizar la entrega de los productos requeridos por el cliente.

Forma de pago: El cliente debe seleccionar el medio de pago que desea utilizar, teniendo como posibilidades (i) el pago contra-entrega (ii) por medio de pago electrónico a través de la plataforma de pago disponible en la página web.

Ingreso al sitio web: En la página web de **DROVANCAL S.A.S.** se encontrarán exhibidos los productos, las características y el valor total de aquel por medio de fotografías y notas de referencias, que permiten la plena individualización del producto para el análisis detallado de este.

Ingreso del producto al carrito de compras: Consiste en la voluntad clara y expresa del cliente de solicitar la gestión de un encargo para adquirir un producto determinado, ya que se ha informado con suficiencia las características del mismo, teniendo la posibilidad de adquirir aquel o no.

Mayor de edad: Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

Mensajes de datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax (Literal A del artículo 2 de la Ley 527 de 1999).

Operador de La Plataforma: **DROVANCAL S.A.S.**, o la persona natural o jurídica que ésta designe, será la encargada de administrar operativa y funcionalmente el sitio web y demás aplicaciones móviles.

Pago: El cliente realizará el pago a través de la página web, ello, a través de la pasarela de pagos.

Pasarela de pagos: Servicio que permite la realización de pagos por parte de los clientes directamente a **DROVANCAL S.A.S.**, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

Producto: Bien de consumo exhibido a través del sitio web.

Publicidad: Es toda forma y contenido de comunicación realizada por **DROVANCAL S.A.S.**, que tenga como finalidad brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros, esto, se realiza como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

Seleccionar el producto: Una vez seleccionado el producto que se desea adquirir, se debe especificar, entre otros, la dirección de correo electrónico, nombre, documento de identidad, teléfono y la dirección de entrega para determinar la cobertura por parte de la compañía.

Seleccionar el lugar de entrega: Se debe suministrar por el cliente la dirección exacta donde se realizará la entrega del (los) producto(s) seleccionados. Esta dirección debe encontrarse en el rango de cobertura de entrega, pues de no encontrarse en dicho rango no se permitirá la finalización de la transacción.

Sitio web: Aplicativo web administrado por **DROVANCAL S.A.S.**, que permite la concurrencia de los clientes para que, por medio de contratos de compraventa, el consumidor solicite el producto requerido.

Valor: Será el precio que deberá pagar el cliente para la adquisición del producto solicitado.

3. **OBJETO:**

Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga **DROVANCAL S.A.S.** a los consumidores, para que éstos ingresen al sitio web y se informen sobre los productos exhibidos, para que sean utilizados como referencia y puedan adquirirlos, por medio de un contrato de compraventa.

DROVANCAL S.A.S., a través del sitio web realiza las siguientes acciones: (i) exhibe diferentes productos de consumo de forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los consumidores y (ii) permite el uso de la pasarela de pagos.

El consentimiento por parte del consumidor se manifiesta con la realización y aceptación de cada uno de los pasos de compra del sitio web y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el resumen del pedido en el cual se encuentran detallados cada uno de los productos, su precio individual, los gastos de envío (en caso de ser aplicable), los demás que tenga a su cargo, y la

sumatoria total que el cliente debe cancelar. Al momento de realizar la orden de pedido, **DROVANCAL S.A.S.**, validará la transacción, medios de pago, disponibilidad de inventario y datos personales, entre otros. Solo si la orden de pedido es aceptada, **DROVANCAL S.A.S.**, expedirá y enviará la recepción y confirmación del pedido al correo electrónico informado por el cliente al momento de realizar la compra.

4. CAPACIDAD DE EJERCICIO:

El acceso, navegación y utilización del sitio web de **DROVANCAL S.A.S.** está reservado para las personas mayores de 18 años. Queda totalmente prohibida el acceso, navegación y utilización de niños y adolescentes. Mediante la aceptación de los términos y condiciones, usted declara que es mayor de 18 años y se responsabiliza enteramente de esa declaración.

Si eventualmente las operaciones y/o transacciones fuesen realizadas por menores de edad las mismas se entenderán efectuadas bajo la responsabilidad de sus padres y/o acudientes. La realización de compras en el sitio web requerirá, según el medio de pago seleccionado, el suministro de información financiera, incluyendo información específica de la tarjeta de crédito o débito, teléfono y dirección de envío.

5. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS:

DROVANCAL S.A.S., exhibe múltiples productos de múltiples referencias y marcas. El sitio web se encargará de detallar de forma general las características de los productos como marca, tipo de producto y presentación de los mismos. Los consumidores seleccionan los productos que desean adquirir con base en esta información, utilizándola como referencia. **DROVANCAL S.A.S.**, se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o discontinuar los productos exhibidos en el sitio web.

Ahora, todos los precios de los productos publicados en el sitio web estarán expresados en pesos colombianos y corresponden al precio unitario de cada producto e incluyen el IVA y los demás impuestos que pudieran aplicar.

Los gastos adicionales, como envíos, en caso de que se causen por motivo de la compra, se indicarán e informarán en la Orden de Pedido, previa a la aceptación del cliente.

6. REGISTRO EN EL SITIO WEB:

El registro en sitio web tiene por objeto permitir al consumidor inscribirse, acceder, usar y realizar transacciones comerciales a través del mismo.

La inscripción se realizará a través del sitio web donde se solicitará el suministro de los datos personales básicos del Cliente, incluyendo, pero sin limitarse a: (i) nombre

y apellidos (ii) tipo de identificación y su número (iii) correo electrónico y (iv) contraseña.

En caso que el cliente realice una compra deberá suministrar adicionalmente, entre otros, (i) dirección y municipio (ii) teléfono fijo y/o teléfono móvil (iii) documento de identidad.

El Cliente al ingresar sus datos declara bajo juramento que los mismos corresponden a información veraz y vigente. **DROVANCAL S.A.S.**, no se hace responsable por la certeza de los datos personales otorgados y/o suministrados por los Clientes.

Cada Cliente podrá ser titular de una sola cuenta en El Portal. En caso que **DROVANCAL S.A.S.**, evidencie que una cuenta o registro está siendo utilizada para fines fraudulentos, indebidos o que contraríen la buena fe y/o las buenas costumbres, o no pueda confirmar el origen de la misma, estará facultado para eliminar o suspender el registro en el sitio web, así como para iniciar las acciones legales a que haya lugar.

Los datos de registro de los consumidores serán recolectados, almacenados y tratados por **DROVANCAL S.A.S.**, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales que se encuentra publicada en www.drogascalidad.com.co

DROVANCAL S.A.S., se reserva el derecho, en cualquier momento de: (i) contactar y solicitar información adicional con el fin de corroborar datos personales (ii) suspender temporal o definitivamente las compras de aquellos clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados, sean sospechosos o que sean identificados como posiblemente fraudulentos (iii) eliminar cualquier registro previamente aceptado y/o rechazar cualquier nueva solicitud, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión, y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del cliente.

Una vez registrado en el sitio web, el cliente deberá ingresar la contraseña que ha registrado para poder ingresar a su cuenta y/o para realizar compras. Lo anterior permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro del cliente al sitio web. La contraseña es personal e intransferible, razón por la cual todas las operaciones efectuadas desde la cuenta son y serán siempre de absoluta responsabilidad del cliente.

7. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO:

DROVANCAL S.A.S., exhibe a través del sitio web y/o dispositivos móviles productos farmacéuticos, médicos y cosméticos los cuales están a disposición de los consumidores para su conocimiento general. Esta exhibición de productos sirve como referencia a los consumidores para la compraventa que se pretenda efectuar.

Para el proceso de la compraventa, los consumidores deben estar plenamente identificados y seguir el siguiente procedimiento:

1. **Registro:** El cliente deberá crear su cuenta personal en la cual se requerirán los datos personales que permitan su identificación además de los datos para la realización del pago a través de Mercado Pago y/o cualquier otra pasarela de pago que se encuentre a disposición en el sitio web.
2. **Seleccionar el producto:** Al consumidor se le pone a disposición las características y valor total del producto por medio de fotografías y notas de referencia, que permiten la plena individualización del producto para el análisis detallado del consumidor, por lo que así podrá seleccionar el o los productos que pretende adquirir.
3. **Seleccionar el lugar de entrega:** Se debe suministrar por el cliente la dirección exacta donde se realizará la entrega del (los) producto (s) seleccionados.
4. **Ingreso del producto al carrito de compras:** Este ingreso corresponde a la voluntad inequívoca del cliente de solicitar la gestión de un encargo consistente en adquirir un producto determinado, ya que se ha informado con suficiencia de las características del mismo, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no.
5. **Validación del producto:** Cumplido el paso anterior, **DROVANCAL S.A.S.**, exhibirá al cliente un resumen del producto en cuanto a sus condiciones generales. De esta manera el consumidor podrá validar y confirmar la información y el producto seleccionado.
6. **Valor:** Una vez se han agotados los pasos precedentes, se pone a disposición del consumidor el valor a pagar por la gestión del encargo solicitado, consistente en la compra de los productos seleccionados.
7. **Pago:** El consumidor realizará el pago directamente a **DROVANCAL S.A.S.**
8. **Forma de pago:** El consumidor debe seleccionar el medio de pago que desea utilizar, teniendo como posibilidad el pago contra entrega, con tarjeta de crédito, débito o transacción bancaria de forma segura a través de los servidores de Mercado Pago y/o cualquier otra pasarela de pago que se encuentre a disposición.
9. **Resumen:** y Correo electrónico. Una vez completados los pasos anteriores se le exhibe a través de una ventana emergente al Consumidor un resumen detallado de la transacción. Dicho resumen será enviado por correo electrónico al Consumidor con esta información de forma detallada.

10. Factura: La factura de venta con el detalle de la transacción efectuada por el cliente será expedida y enviada en formato electrónico al correo electrónico con el que se registró en sitio web, a través del proveedor autorizado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

8. PAGO:

El Cliente se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido. Estos valores serán mostrados previamente al cliente antes de finalizar la compra. Los pagos se realizan, de acuerdo con la selección del cliente, a través de Mercado Pago o cualquier otra pasarela de pagos que se encuentre disponible en el sitio web, o contra entrega.

Cuando una transacción electrónica, no aplica contra entrega, es rechazada, el cliente podrá comunicarse directamente con su entidad bancaria para verificar la causa del rechazo. Si el pago es exitoso, el cliente recibirá un correo electrónico, al e-mail registrado en el formulario de compra. Todas las transacciones estarán sujetas a la verificación del ingreso efectivo en la cuenta bancaria de **DROVANCAL S.A.S.**, y a verificaciones adicionales.

DROVANCAL S.A.S., se reserva el derecho de hacer las validaciones de datos pertinentes a través de la pasarela de pago correspondiente y, que demuestren la correcta identidad del tarjeta habiente con el fin de prevenir suplantaciones o fraudes.

DROVANCAL S.A.S., en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias, así como tampoco de los daños causados a los clientes por dichas entidades.

DROVANCAL S.A.S., no asume ninguna responsabilidad cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras de la pérdida, el uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos o información personal conferidos por éstas para realizar transacciones.

El cliente deberá notificar a **DROVANCAL S.A.S.**, cualquier cargo indebido en la tarjeta utilizada para las compras en el menor tiempo posible para que la compañía pueda realizar las gestiones oportunas y seguir el procedimiento establecido para la reversión del pago en los presentes términos y condiciones.

9. DEBERES DEL CONSUMIDOR:

Con la aceptación de términos y condiciones, el consumidor tendrá los siguientes deberes: (i) suministrar información veraz y completa al momento de usar el sitio web (ii) No transferir a terceros los datos de nombre de usuario y contraseña registrado en el sitio web (iii) y los demás deberes que se especificaron en el presente escrito y/o que se encuentren en la ley.

10. DEBERES DE DROVANCAL S.A.S.:

DROVANCAL S.A.S., tendrá los siguientes deberes: (i) suministrar información cierta, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que exhibe (ii) informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los consumidores realicen el pago (iii) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos (iv) y los demás deberes que se especificaron en el presente escrito y/o que se encuentren en la ley.

11. GARANTÍA, DERECHO DE RETRACTO, REVERSIÓN DE LA TRANSACCIÓN Y DEVOLUCIONES DE DROVANCAL S.A.S.

Toda la información referente a garantías, derecho de retracto, reversión de la transacción y devoluciones podrá ser consultada en la política que ha establecido la compañía para el efecto, en la página web www.drogascalidad.com.co

11.1. RECOGIDA EN TIENDA:

Cuando el consumidor seleccione la opción de recogida en tienda del producto ha adquirir, deberá tener en cuenta, las siguientes condiciones:

1. Selecciona la opción de “Recoger en Tienda” y seleccionar en cuál de las dos sedes disponibles desea hacerlo.
2. La recolección de los productos la puede hacer inmediatamente según el horario de cada una de las dos sedes disponibles.
3. El producto, debe ser recogido dentro de las 72 horas hábiles siguientes a realizar el pedido, de lo contrario, procederemos con la devolución del dinero y cancelación del pedido. Según el método de pago, DROVANCAL S.A.S., podrá realizar las deducciones (costos, etc.) propias de la transacción de devolución del dinero al cliente.
4. Las entregas se realizarán con verificación del documento de identificación en físico, de la persona que realizó la transacción (no se realizan entregas a menores de edad).

12. LEGISLACIÓN APLICABLE:

La relación contractual que surja entre el consumidor y **DROVANCAL S.A.S.**, se regirá por los presente términos y condiciones y por la legislación comercial colombiana vigente para dicho momento.

13. INDEPENDENCIA DE LAS DISPOSICIONES:

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto por

la legislación colombiana la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

14. MODIFICACIONES:

DROVANCAL S.A.S., se reserva el derecho a realizar modificaciones a los presentes términos y condiciones, ello sin menoscabo de los derechos de los consumidores, manteniendo los que se encuentren vigentes publicados en el sitio web.

15. DERECHOS DE AUTOR:

El material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio web son de propiedad de **DROVANCAL S.A.S.**, o de terceros que han autorizado su uso y/o explotación. Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Los contenidos en la compañía están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

En ningún caso estos términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar actos en contra de los derechos de autor. Cualquier uso no autorizado de los contenidos que se encuentren en el sitio web serán una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor.

16. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS):

DROVANCAL S.A.S., atenderá cualquier petición, queja, reclamo y solicitud respecto de los presentes términos y condiciones a través del correo electrónico: servicioalcliente@drogascalidad.com.co

17. CONTACTO:

A **DROVANCAL S.A.S.**, se le ubica en la dirección Calle 54 # 47 – 29 en la ciudad de Medellín; Correo Electrónico: contabilidad@drogascalidad.com.co; Teléfono: (604) 2516156 y Página web: www.drogascalidad.com.co

18. VIGENCIA:

Los presentes términos y condiciones, entra en vigor el día 01 de noviembre del año 2023, y reemplaza los términos y condiciones del 18 de julio de año 2023.

Atentamente,

MARIA CRISTINA PABON BEDOYA
Representante Legal
DROVANCAL S.A.S.

